

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

на оказание информационно-консультационных услуг в сфере образования

предлагается на условиях публичной оферты в соответствии со статьей 407 частью 2 Гражданского кодекса Республики Беларусь

ИП Осипова Екатерина Александровна, действующий на основании свидетельства государственной регистрации №193192001, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», и потребитель услуг, в дальнейшем именуемый «Заказчик», с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили Настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию информационно-консультационных услуг, направленных на развитие личности, ее самосовершенствование и самореализацию (далее – Услуги) на возмездной основе, в соответствии с условиями настоящей публичной оферты.

1.2. Заказчик принимает Услуги, оказанные Исполнителем, в соответствии с условиями данного Договора.

1.3. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор публичной оферты и в иную информацию на сайте, в связи с чем Заказчик обязуется перед получением Услуги ознакомиться с актуальной версией Договора и иной информации. Адрес действующей редакции Договора в сети интернет: <https://ekaterinaosipova.com/oferta.pdf>

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Настоящий Договор является публичным договором (ст. 396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию Услуги в отношении неопределенного круга лиц, обратившихся за указанными Услугами.

2.2. Публикация (размещение) текста настоящего Договора на официальном сайте Исполнителя по адресу: <https://ekaterinaosipova.com/oferta.pdf> является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор (п. 2. ст. 407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.3. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчиком к настоящему Договору, т. е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо изъятий и оговорок (ст. 398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.4. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является оформление заявки на получение Услуги посредством нажатия кнопки «Заказать» и внесением в форму заказа достоверных сведений о Заказчике (имени Заказчика, адреса электронной почты, номера мобильного телефона, а также иных сведений, необходимость внесения которых предусмотрена соответствующей формой заказа).

2.5. Оплата осуществляется с помощью сервисов интернет-эквайринга, доступных на Сайте. При этом оплата считается осуществленной с момента зачисления соответствующей суммы денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

2.6. Договор действует с момента поступления оплаты на расчетный счет Исполнителя до момента завершения обязательств и взаиморасчетов между Сторонами.

2.7. В подтверждение заключения Договора Заказчику на адрес электронной почты, указанный в форме заказа в соответствии с пунктом 2.4. Договора, в течение 1 (одного) рабочего дня с момента оплаты стоимости Услуги направляется Уведомление об успешном заказе, являющееся также уведомлением о заключении Договора.

2.8. В соответствии с п.3 ст. 404 Гражданского Кодекса Республики Беларусь настоящий Договор считается заключенным в письменной форме, в г. Минске, Республика Беларусь.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Оказать Услуги качественно и в полном объеме в соответствии с предусмотренным Договором и согласованным с Исполнителем расписанием.

3.1.2. Уведомить Заказчика об изменениях в расписании консультаций не позднее, чем за 24 часа до назначенного времени консультации.

3.1.3. Сохранять коммерческую тайну Заказчика по любым вопросам, которые стали известны Исполнителю в связи с оказываемыми Услугами, и обеспечить конфиденциальность личной информации участников семинаров, лекций, консультаций.

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. Определять самостоятельно формы, методы и способы осуществления образовательного процесса в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь, как очно, так и дистанционно.

3.2.2. В случае опоздания Заказчика на консультацию по любой причине, сократить временной период оказания консультации, при этом Заказчик оплачивает консультацию в полном объеме.

3.2.3. Отказаться от оказания Услуг Заказчику в случае:

- если Заказчик состоит на учете в психоневрологическом диспансере;
- если Заказчик скрыл факт состояния своего учета в психоневрологическом диспансере;
- если Заказчик скрыл употребляемые лекарства;
- если Заказчик скрыл факты административного, уголовного и т.п. преследования, имеющего отношение к предмету консультации;
- если Заказчик скрыл и/или исказил любую иную информацию, необходимую для качественного оказания Исполнителем Услуг;
- неуважительного общения Заказчика с Исполнителем;
- нарушения этических норм;
- несвоевременной/неполной оплаты консультаций;
- систематических пропусков консультаций;
- появления на консультации в состоянии алкогольного, наркотического и т.п. опьянения;
- систематического и/или грубого нарушения Заказчиком любых условий настоящего Договора;
- отсутствия у Исполнителя необходимых компетенций для оказания Услуг конкретному Заказчику.

3.3. Заказчик обязуется:

3.3.1. Оплатить Услуги в соответствии с условиями Раздела 4 Договора.

3.3.2. Добросовестно относиться к освоению содержания образовательных программ.

3.3.3. Сохранять конфиденциальность личной информации других участников образовательного процесса по любым вопросам, которые стали ему известны в ходе обучения.

3.3.4. Выполнять требования правил Исполнителя для обучающихся, иных локальных нормативных правовых актов Исполнителя.

3.3.5. Бережно относиться к имуществу Исполнителя.

3.4. Заказчик имеет право:

3.4.1. На получение платной услуги в сфере образования в соответствии с пунктом 1 настоящего договора, в полном объеме и в установленные сроки.

3.4.2. Перенести (при подтверждении со стороны Исполнителя возможности переноса в рамках текущей недели) или отменить время назначенной Исполнителем консультации не менее, чем за 24 часа до назначенного времени.

3.4.3. Направить мотивированную претензию по качеству оказания Услуг в течение 10 календарных дней с даты оказания Услуги в полном объеме. Неполучение Исполнителем мотивированной претензии в вышеуказанный срок означает, что Услуги по настоящему Договору выполнены в полном объеме, оплата произведена в соответствующем и надлежащем размере, Стороны претензий не имеют.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Исполнитель, используя имеющиеся в его распоряжении сетевые ресурсы, предоставляет подробную информацию об Услугах, а также о правилах и условиях проведения мероприятий в виде текстовой информации, аудио или видео презентаций.

4.2. Стоимость Услуг, оказываемых в рамках настоящего Договора, определяется исходя из объема, характера и продолжительности Услуг и отражается в публикуемых на сайте информационных материалах и в счете (счете-фактуре) предоставленных Заказчику для оплаты.

4.3. Исполнитель предоставляет Услуги на условиях 100% предоплаты суммы, указанной в счете (счете-фактуре) предоставленной Заказчику.

4.5. Заказчик осуществляет оплату заказанных Услуг посредством безналичного банковского или почтового перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя, согласно данным и реквизитам, указанным в предоставленном счете, а также посредством банковских карт с помощью сервисов интернет-эквайринга, доступных на Сайте.

4.6. Все издержки, связанные с перечислением платежей по настоящему договору на счет Исполнителя, несет Заказчик.

4.7. В случае изменения налогового законодательства, конъюнктуры рынка, а также введения дополнительных налогов и обязательных платежей, Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять стоимость услуг, о чем обязан проинформировать Заказчика не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до изменения стоимости. Изменение стоимости Услуг не распространяется на уже оплаченные Услуги.

4.8. В случае финансовой задолженности Заказчика (нарушение сроков и порядка оплаты) Исполнитель оставляет за собой право приостановить оказание услуг по данному договору, в том числе путем не допуска Заказчика до предоставления услуг.

4.9. В случае отсутствия на мероприятии или консультации без уважительной причины стоимость пропущенной Услуги не возвращается. При пропуске по уважительной причине и при предъявлении документа, выданного компетентным органом (в случае болезни и др.), Заказчик может перенести дату консультации или посетить подобное мероприятие в другое время, предварительно согласовав с Исполнителем время и место.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

5.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение условий Договора Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Республики Беларусь и Договором.

5.2. Нарушением условий Договора считается его невыполнение или ненадлежащее выполнение, то есть выполнение с нарушением условий, определенных содержанием Договора.

5.3. В случае расторжения Договора по инициативе Заказчика, денежные средства, оплаченные Заказчиком за предоставленные Услуги, возврату не подлежат.

5.4. Сторона освобождается от определенной настоящим Договором и действующим законодательством Республики Беларусь ответственности за полное или частичное нарушение Договора, если она докажет, что такое нарушение случилось в результате действия форсмажорных обстоятельств, при условии, что их наступление подтверждается документом, выданным компетентным государственным органом.

5.5. Все споры, которые возникают по поводу выполнения настоящего Договора или связанные с ним, решаются путем проведения переговоров между Сторонами.

5.6. Если соответствующий спор невозможно решить путем проведения переговоров, он решается в судебном порядке в соответствии с установленной подведомственностью и подсудностью такого спора, согласно действующему законодательству Республики Беларусь.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

6.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента зачисления на расчетный счет Исполнителя денежных средств, уплаченных Заказчиком в счет оплаты заказанных им Услуг.

6.2. Договор может быть, расторгнут досрочно по соглашению Сторон или в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных Договором. В случае расторжения Договора взаиморасчеты между Сторонами проводятся в соответствии с условиями Договора.

7. ПОРЯДОК РЕШЕНИЯ СПОРОВ И РАЗНОГЛАСИЙ

7.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего договора или в связи с ним, стороны решают путем соглашения.

7.2. Все вопросы, возникающие из настоящего договора или относящиеся к нему, которые стороны не могут урегулировать мирным путем, передаются на окончательное разрешение компетентного суда Республики Беларусь.

7.3. Во всем неурегулированном настоящим договором, стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.

7.4. Посредством заключения настоящего Договора Заказчик подтверждает, что с Договором, Тарифами и Перечнем Услуг ознакомлен, претензий к Исполнителю по содержанию и условиям Договора не имеет.

8. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

8.1. Стороны безоговорочно соглашаются под реквизитами Заказчика считать информацию, указанную им при оформлении заказа на предоставление Услуг.

8.2. Реквизиты Исполнителя:

ИП Осипова Екатерина Александровна, действует на основании Свидетельства о регистрации №193192001.

УНП 193192001

Юридический и почтовый адрес: 220102, г. Минск, пер. Охотский, 18-19

Контактные данные: Тел. +375-29-679-55-79, E-mail: info@ekaterinaosipova.com